

A photograph of three people in a professional setting. A woman with a large afro hairstyle, wearing a white blazer, stands and smiles while looking down at a man seated at a table. The man has short dark hair and is wearing a grey blazer. Another man with a beard, wearing a dark blazer, is seated to the right, looking towards the woman. They are in a room with large windows in the background. The image is partially covered by a blue geometric overlay.

L'ASFO PLATFORME DE Perfectionnement des compétences

ASFO Conseil
Offres de Formation Continue





Sommaire

Qui somme-nous ?	01
Executive MBA	03
Business Unit Manager	05
Cursus Management	07
Diplôme Universitaire Management de la Santé	10
Clea Numérique	11
Cléa Socle	12
Excel	13
Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	15
Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP)	16
Relation Clients et Vente	17
Relation Clients et Vente en restauration rapide	18
Le Management de Projet	19
Tuteur Manager	20

ASFO CONSEIL

Formation Professionnelle Continue et Conseil aux entreprises.



Situé à Pointe-à-Pitre, l'ASFO est fière d'être votre partenaire de choix en matière de formation professionnelle et continue. Notre engagement est de collaborer avec des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs, en mettant à leur disposition notre expertise en stratégie organisationnelle, management actuel, conduite du changement, transformation digitale, développement et recherche de financement.

Nous comprenons les enjeux d'aujourd'hui et de demain du monde professionnel, c'est pourquoi notre offre de formation couvre des domaines larges. Et nous comprenons que chaque entreprise fait aussi face à des enjeux qui lui sont propres, c'est pourquoi nous vous accompagnons à partir de la définition de vos besoins. Notre ouverture sur l'international vous ouvre le champ du partage de pratiques et de collaborations. Salariés cherchant à progresser ou en phase de reconversion, entrepreneur en quête de croissance ou de nouvelles opportunités, notre équipe est là pour vous accompagner !

Penda MARIE DEMBÉLÉ
Directrice Générale

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name Penda MARIE DEMBÉLÉ.

L'équipe ASFO Conseil



Médwika CAILLE-SOMMIER - Assistante de Gestion
Caroline RICHELOT - Responsable ASFO Conseil
Lucina BAZAR - Coordinatrice Administrative et de la Relation Client

Les Valeurs ASFO Conseil

ASFO Conseil, au cœur de la formation continue en Guadeloupe, s'engage à améliorer les compétences des professionnels qui souhaitent élargir leurs horizons. Forts de notre engagement envers l'excellence, nous proposons une gamme diversifiée de programmes, allant du management à la relation clients en passant par des certifications spécifiques telles que CLÉA socle et numérique. Nous croyons en l'importance de l'innovation et de la collaboration pour relever les défis professionnels d'aujourd'hui.

Excellence: L'excellence est le but 1er d'ASFO Conseil en offrant des programmes hautement qualitatifs et en encourageant l'atteinte des objectifs fixés par ses apprenants.

Intégrité: L'intégrité est au cœur des activités de ASFO Conseil. L'organisation s'engage à agir de manière éthique, transparente et responsable dans toutes ses interactions avec ses participants, partenaires et collaborateurs.

Adaptabilité: L'organisation s'efforce de rester flexible et réactive aux besoins changeants du marché et des professionnels, en ajustant ses programmes et ses méthodes pédagogiques en conséquence.

Innovation: ASFO Conseil encourage l'innovation dans l'éducation et la formation professionnelle. En recherche constante de nouvelles approches pédagogiques, technologiques et méthodologiques pour offrir des programmes de formation dynamiques et pertinents en phase avec les aspirations du marché.

La réussite professionnelle: ASFO Conseil est profondément engagé à aider ses participants à atteindre leurs objectifs professionnels. L'organisation offre un soutien continu, des ressources et des opportunités de développement professionnel pour favoriser la réussite de ses apprenants.

Executive EMBA

L'Université de Sherbrooke à L'ASFO en Guadeloupe

ASFO Conseil, acteur incontournable en formation continue pour professionnels en Guadeloupe, est fier de présenter l'Executive MBA de l'Université de Sherbrooke, spécialement délocalisé à l'ASFO en Guadeloupe. Cette formation d'exception s'adresse aux cadres en exercice désireux de propulser leur carrière vers de nouveaux sommets.

L'Université de Sherbrooke, N°1 mondiale en développement durable, reconnue pour son excellence académique, offre un programme novateur et adapté aux besoins du marché international.

Cette délocalisation en Guadeloupe permet d'offrir aux professionnels locaux un accès privilégié à cette expérience unique, sans compromis sur la qualité.

En collaborant avec ASFO Conseil, l'Université de Sherbrooke s'engage à offrir une formation de haut niveau, combinant expertise académique et réalités professionnelles locales. Explorez de nouvelles opportunités avec l'Executive MBA et préparez-vous à réussir dans le monde des affaires d'aujourd'hui.





Public visée

- Dirigeants.
- Managers.
- Cadres des Collectivités Territoriales et EPCI.
- Cadres d'Établissements Hospitaliers.

Durée

- 675 heures sur 22 mois.

Objectifs : Les 9 compétences de cadres

- Développer et posséder une vision systémique de l'organisation.
- Prendre des décisions stratégiques et efficaces pour l'organisation.
- Parvenir à résoudre des problématiques complexes.
- Faire preuve de leadership pour mobiliser les autres.
- Savoir synthétiser un ensemble d'informations de sources variées.
- Gérer efficacement et responsablement les projets qu'on lui confie.
- Planifier et participer au développement de son équipe.
- Savoir communiquer et persuader son auditoire.
- Mobiliser les ressources afin de créer de la valeur.

Prix

24 900 euros : Séjour inclus + Frais d'inscription universitaire.

980 euros : Frais de dossier

Païement en plusieurs fois possible.

Prérequis

- Le candidat doit justifier d'un BAC +3 minimum avec 6 ans d'expérience managériale. (Un accès à BAC + 2 peut-être possible selon le profil avec un minimum de 10 ans d'expérience managériale).
- Votre candidature est validée à l'issue d'un entretien individuel d'une heure.



Bussiness Unit Manager

60 heures de formation + 2 heures de conseil



Ce programme, destiné aux managers de centres de profit est décliné en 5 modules de formation répartis sur 60h durant 4 mois, à raison d'un module par mois en moyenne.

Le Manager d'unité de profit (ou Business Unit) est **un-e véritable homme ou femme orchestre garant de la rentabilité**, de la performance et du management de l'unité dont il-elle a la responsabilité.

Sous l'autorité d'une Direction Générale, il doit également être en capacité d'inscrire ses orientations dans **la stratégie globale de l'entreprise**, de rendre compte de façon **claire et efficace**, de rendre lisible la vie économique et humaine de son unité. Cette formation est idéale pour apporter un appui au primo manager de centre de profit.

Elle accompagne ce dernier pendant quatre mois, lui permettant ainsi de mettre en lien apprentissage et réalité de son quotidien, d'utiliser sa propre unité pour cas pratique s'il le souhaite, afin, que ce programme réponde à ses besoins individuels en termes de compétences et **d'outils opérationnels**.

Cible

- Manager en exercice ou en devenir.

Prérequis

- Aucun.

Objectifs de la formation

- Construire un plan stratégique.
- Rendre compte de son pilotage.
- Analyser son marché et se positionner.
- Digitaliser sa relation client.
- Consolider ses compétences de gestionnaire.
- Organiser ses ressources humaines.
- Accompagner les besoins de développement des compétences.
- Piloter son unité de manière efficace.

Méthodes pédagogiques

- Chaque centre de profit servira de base de réflexion pour une approche plus concrète.
- Cas pratiques et illustrations réelles.
- Alternance formation et mise en situation au travail.
- Modalités d'évaluation.

Validation

- Certificat de réalisation

Prix

- 4 995 euros.

Le + ASFO 

A la différence des formations standards, le manager met directement en interconnexion la réalité de son unité de profit avec l'ensemble des versants de son métier, et ce, au fil de l'eau.

Effectif réduit de 6 participants maximum

Selon le profil du manager, dans les 30 jours suivant la fin du parcours, il bénéficie d'un rendez-vous conseil de 2H, fixé à sa convenance avec l'un de nos experts sur un domaine, dans la continuité des travaux réalisés en formation.



Cursus Management

Nouvelles perspectives et tendances !

Phase 1

Formation managers opérationnels : leadership axé sur l'action

Découvrez comment :

- Devenir un leader respecté et influent.
- Maximiser la productivité de votre équipe.
- Gérer efficacement les défis du quotidien.
- Prendre des décisions éclairées qui impulsent la croissance.

Être un manager performant est une compétence cruciale, que vous soyez novice dans le domaine ou que vous cherchiez à monter en grade. Avec notre module de formation dynamique, vous allez maîtriser les stratégies gagnantes et les tactiques qui font la différence. Ce n'est pas seulement une formation, c'est une opportunité de transformation.



Objectifs

- Confirmer son positionnement de manager, son savoir faire.
- Manager avec confiance et efficacité.
- Analyser ses pratiques managériales.
- Acquérir des outils de management.
- Adopter les comportements de réussite dans son management.
- Communiquer efficacement.
- Mobiliser son équipe autour d'objectifs communs.



Durée

- 21 heures

Public visé

Primo managers de moins de 2 ans dans la fonction en prise de fonction.

Managers n'ayant pas bénéficié de formation managériale initiale.

Prérequis

- Aucun.

Prix

- 2020 euros.

Cursus Management

Nouvelles perspectives et tendances !



Phase 2

Formation en leadership inspirant : cultivez vos compétences relationnelles.

Le leadership, c'est bien plus qu'une simple étiquette. C'est la capacité à influencer, à inspirer et à créer un impact positif. Qu'il soit participatif, collaboratif, paternaliste ou déléгатif, chaque style a sa place dans ce vaste monde du leadership. La vérité est qu'il n'y a pas de formule magique.

Mais il y a un voyage que vous pouvez entreprendre pour devenir un leader d'exception. Notre module de formation vous offre cette opportunité.

Imaginez un instant :

- Transformer le sentiment d'échec en une source d'inspiration pour devenir le meilleur leader possible.
- Découvrir les secrets pour libérer votre plein potentiel de leader, quel que soit votre style.
- Retrouver le plaisir dans la fonction de manager en dépassant vos propres limites.

Durée

- 21 heures

Public visé

Primo managers de moins de 2 ans dans la fonction en prise de fonction.

Une expérience minimale de 3 ans dans des fonctions opérationnelles de supervision.

Prérequis

- Aucun.

Prix

- 2020 euros.

Objectifs

- Adopter les comportements de réussite dans son management.
- Communiquer efficacement.
- Gagner en confiance.
- Mobiliser son équipe autour d'objectifs communs.



Cursus Management

Nouvelles perspectives et tendances !

Phase 3

Management Stratégique : De Manager Leader à Leader Collaboratif, élevez votre Leadership au Niveau Supérieur

Vous maîtrisez les bases du Management, maintenant il est temps de passer au niveau supérieur avec notre programme avancé en management stratégique. Découvrez comment devenir un leader collaboratif qui inspire et guide son équipe vers des objectifs ambitieux et des solutions innovantes.

Le leadership collaboratif, c'est bien plus qu'un simple style de management. C'est une philosophie qui place l'humain au cœur de la performance et de l'innovation.

Vous apprendrez à passer de la gestion des problèmes à la réalisation d'objectifs clairs et à la mise en œuvre de solutions efficaces à travers les 4 Piliers du Cadre de Direction :

PLANIFIER DECIDER MOTIVER

DEVELOPPER LES TALENTS



Public visé

- Manager exerçant des fonctions de cadre de Direction, membres du CODIR ou en passe de prendre des responsabilités de Top Manager

Objectifs

- Passer d'un fonctionnement managérial en silo à un mode systémique
- S'auto évaluer pour diriger avec une vision claire et une approche systémique qui propulse votre équipe vers de nouveaux sommets
- Transformer les défis en opportunités et les objectifs en solutions concrètes dans une approche managériale évolutive
- Planifier avec précision, décider avec confiance, motiver avec passion et développer des talents exceptionnels.

Durée

- 21 heures.

Prérequis

- Aucun

Prix

- **2020 euros.**



Diplôme Universitaire Management de la Santé



L'ASFO est fière d'être votre partenaire de choix en matière de formation professionnelle et continue.

Grâce à la collaboration avec ASFO GRAND SUD et l'Association des Managers Hospitaliers de Guadeloupe (AMHG), nous proposons désormais un Diplôme Universitaire (DU) en Management de la santé, certifié par l'Université de Toulouse, en Guadeloupe. Cette formation, adaptée aux besoins spécifiques du territoire, permet aux professionnels de se former localement sans avoir à se déplacer en hexagone. L'ASFO est fière d'être votre partenaire de choix en matière de formation professionnelle et continue.

Grâce à la collaboration avec ASFO GRAND SUD et l'Association des Managers Hospitaliers de Guadeloupe (AMHG), nous proposons désormais un Diplôme Universitaire (DU) en Management de la santé, certifié par l'Université de Toulouse, en Guadeloupe. Cette formation, adaptée aux besoins spécifiques du territoire, permet aux professionnels de se former localement sans avoir à se déplacer en hexagone.

Objectifs

- Appréhender les mutations du secteur sanitaire et social, dans un environnement en constante évolution.
- Permettre une mise en oeuvre terrain des apports de la formation pour un accompagnement personnalisé de chacun des stagiaires.



Durée

- 160 heures soit 23 jours répartis sur 9 mois.

Public visé

- Directeurs
- Médecins
- Cadres de santé
- Cadres Administratifs
- Cadres Techniques et Personnels d'encadrement.

Prérequis

- BAC +3 ou équivalent avec au moins 3 ans d'expérience professionnelle.

Prix

- **7 990 euros** (hors frais de scolarité).

Cléa Numérique

Cléa, un outil au service de la formation, de l'emploi, de l'évolution professionnelle et de la compétitivité.



CLÉA est la première certification interprofessionnelle, de portée nationale. Elle est reconnue dans tous les secteurs et par tous les acteurs.

Son originalité est de construire une offre de formation très personnalisée, précédée et accompagnée par une évaluation qui balaye 4 domaines de connaissances et de compétences.

Ce large spectre est le garant d'une plus grande employabilité et doit faciliter l'évolution et la mobilité professionnelle.



Cléa Numérique

4 domaines

1. Identifier son environnement et utiliser les outils associés.
2. Acquérir et exploiter de l'information dans un environnement professionnel numérisé.
3. Interagir en mode collaboratif.
4. Appliquer les règles et bonnes pratiques de la sécurité numérique

Méthodologie

- Évaluation initiale.
- Plan de formation personnalisé.
- Évaluation intermédiaire.
- Réajustement du plan de formation si nécessaire.
- Évaluation final.
- Certification

Prix

- Nous consulter.

Cléa Socle

Cléa, un outil au service de la formation, de l'emploi, de l'évolution professionnelle et de la compétitivité.



Cléa Socle

7 domaines

1. Communiquer en français.
2. Utiliser les règles de base de calcul et du raisonnement mathématique.
3. Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique.
4. Travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe.
5. Travailler en autonomie et réaliser un objectif individuel.
6. Apprendre à apprendre tout au long de la vie.
7. Maîtriser les gestes et postures, respecter des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires.

CLÉA est la première certification interprofessionnelle, de portée nationale, elle est reconnue dans tous les secteurs et par tous les acteurs.

Son originalité est de construire une offre de formation très personnalisée, précédée et accompagnée par une évaluation qui balaye 7 domaines de connaissances et de compétences.

Ce large spectre est le garant d'une plus grande employabilité et doit faciliter l'évolution et la mobilité professionnelle.

Méthodologie

- Évaluation initiale.
- Plan de formation personnalisé.
- Évaluation intermédiaire.
- Réajustement du plan de formation si nécessaire.
- Évaluation final.
- Certification

Prix

- Nous consulter.



Opération Débuter Sereinement avec Excel

Acquerir les bases d'excel pour un travail clair et précis.



Durée

- 21 heures.

Public visé

Toute personne désirant débiter avec Excel avec des bases solides désirant effectuer un travail clair et précis.

Préconisation

En demie-journée (3h30) soit 6 modules progressifs.

Prérequis

Savoir naviguer dans l'environnement Windows (Clavier et souris maîtrisés).

Niveau

Initial.

Objectifs

- Acquérir les bases utiles à une bonne utilisation d'Excel.
- Concevoir rapidement des tableaux de calculs fiables.
- Construire des graphiques simples.

Prix

- 1 680 euros



Méthodes et ressources

- Explication, démonstration, application et analyse.
- Questionnaire d'évaluation scoré après chaque module (envoyé via Google Forms).
- Support de formation par module.
- Vos questions, nos réponses.
- Présentiel.
- Validation : Attestation de formation.

Opération Optimisation Excel

Outils et fonctions pour réorganiser, gérer, optimiser, synthétiser et analyser vos tableaux ou données Excel.

Public visé

Toute personne souhaitant organiser ou réorganiser ses données Excel, optimiser ses tableaux, réaliser des analyses automatisées, découvrir des fonctions, fonctionnalités et méthodes qui font gagner du temps.

Durée

- 35 heures

Préconisation

- En demie-journée (3h30) soit 8 modules progressifs.
- Intermédiaire : module 1 à 6 - 24h 30.
- Avancé : module 6 à 8 - 14h.

Prérequis

- Avoir un niveau initiation si vous souhaitez suivre une formation intermédiaire.
- Avoir un niveau intermédiaire si vous souhaitez suivre une formation de niveau avancé.

Niveau

Intermédiaire à avancé.

Objectifs

- Acquérir une utilisation efficace et judicieuse d'Excel.
- Gagner du temps dans la construction et la présentation des grands tableaux et graphiques.
- Organiser vos données pour faciliter l'analyse et fiabiliser les résultats.
- Gestion avancée d'excel via PowerQuer

Prix

- Intermédiaire : **1 960** euros.
- Avancé : **1 120** euros.

Méthodes et ressources

- Explication, démonstration, application et analyse.
- Questionnaire d'évaluation scoré après chaque module (envoyé via Google Forms).
- Support de formation par module.
- Vos questions, nos réponses.
- Présentiel.
- Validation : Attestation de formation.



Sauveteur Secouriste du Travail (SST) - Formation initiale



Prérequis

- Aucun.

Durée

- 14 heures.

Public visé

- Tout public.

Prix

- **1 400** euros.

Objectifs de la formation

- Intervenir efficacement face à une situation d'accident.
- Mettre en application dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques, ses compétences en matière de prévention au profit de la santé et sécurité au travail.
- Mettre en œuvre ses compétences SST pour tout accident survenu au travail et la prévention dans son entreprise.



Méthodes pédagogiques et évaluation

Travail en groupe conforme au programme et aux référentiels de l'INRS (l'Institut National de Recherche et de Sécurité) avec l'alternance de cours théoriques et de cas pratiques (simulation d'accidents), présentation de Powerpoint et des conseils personnalisés.

Les critères d'évaluation utilisés pour valider les stagiaires sont définis par l'Institut national de recherche et de sécurité.

A l'issue de l'évaluation certificative, un certificat de Sauveteur Secouriste du Travail valable 24 mois sera délivré au candidat, qui a participé à l'ensemble de la formation et un certificat de réalisation.

Prévention des Risques Liés à l'Activité Physique

Prérequis

- Aucun.

Durée

- 14 heures.

Prix

- **1 400** euros.



Objectifs de la formation

Cette formation vise à habiliter le personnel à réduire les risques liés à l'activité physique auxquels il est exposé, en proposant des améliorations techniques, organisationnelles, humaines, et en maîtrisant les risques sur lesquels il a la possibilité d'agir."

Compétence 1 : Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement.

Compétence 2 : Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé.

Compétence 3 : Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention.

Public visé

Tout salarié des secteurs privé et public au sein des quels des activités physiques imposent des déplacements, des manipulations d'objets répétitives ou occasionnelles, mais aussi des activités de type administratif impliquant un travail à composantes principalement statiques.



Relation Clients et Vente

Optimisez vos ventes avec une formation experte en relation client.

Public visé

- Tout public.

Durée

- 21 heures.

Développer les compétences essentielles pour comprendre et répondre aux attentes des clients en se concentrant sur la relation client et les étapes de la vente.

Objectifs

- Reconnaître les attentes des clients.
- Démontrer les attitudes propices à la relation client.
- Mémoriser les étapes de la méthode de vente.
- Appliquer les étapes de la méthode de vente.
- Pratiquer les techniques de vente complémentaires.
- Associer les caractéristiques des produits aux besoins des clients.



Méthodes d'évaluation

- Mises en situation.
- Jeux de rôle.
- Tests.
- Jeux-cadres.

Prix

- 2025 euros .

Relation Clients et Vente en Restauration Rapide



Public visé

- Équipier(e)s polyvalent(e)s en restauration rapide.

Durée

- 28 heures.

Objectifs

- Reconnaître les attentes des clients.
- Démontrer les attitudes propices à la relation client.
- Mémoriser les étapes de la méthode de vente.
- Appliquer les étapes de la méthode de vente.
- Pratiquer les techniques de vente complémentaire.
- Intervenir sur les indicateurs de performance.
- Résoudre les situations de litige client.

Méthodes mobilisées et évaluation

- Mises en situation.
- Jeux de rôle.
- Tests.
- Jeux-cadres.
- Supports.

Prix

- 2 700 euros.



Le Management de Projet



Prérequis

- Aucun.

Prérequis

Managers en prise de fonction n'ayant pas bénéficié de formation initiale en management de projet ou ayant une expérience de moins de 5 ans dans la fonction.

Objectifs de la formation

- Repérer ce qu'est un projet et le distinguer des autres modes d'organisation.
- Repérer les principaux acteurs d'un projet et leur rôle.
- Identifier les principales phases d'un projet.
- Apprendre à construire le système de pilotage du projet.
- Identifier comment constituer une équipe projet.
- Comprendre la nécessité de prendre en compte les appréhensions et les appétences des personnes impactées par le projet.
- Savoir identifier, analyser et dépasser les résistances au changement

Prix

- **2 700** euros.

Tuteur Manager

Le pilier de la réussite en entreprise.

Dans le monde de l'entreprise, chaque rôle compte. Mais il y a un rôle qui est souvent méconnu et pourtant essentiel pour la réussite globale : celui du Tuteur. Le Tuteur est bien plus qu'un simple mentor. Il est le maître des coulisses, l'architecte du succès et le guide qui aide à naviguer dans les eaux parfois tumultueuses de l'entreprise.

Le Tuteur joue un rôle vital en expliquant les arcanes de l'entreprise, en définissant les objectifs stratégiques, et en évitant les pièges courants. Il est l'oreille attentive pour ceux qu'il guide, les Tutorés, les aidant à prendre des décisions éclairées.

Mais ce n'est pas tout. Le Tuteur ne se contente pas d'accompagner, il manage aussi. Il assure une direction claire et une supervision experte, garantissant que chaque étape du parcours est couronnée de succès.

Objectifs

- Savoir contrôler l'évolution de l'apprenti et/ou du tuteur formateur dans son parcours d'immersion professionnelle.
- Mettre en place les outils nécessaires pour mieux communiquer, suivre l'apprenant grâce à des points de contrôle et évaluer l'efficacité des processus mis en place par rapport aux objectifs fixés.
- Appréhender de manière efficiente la délégation de l'accompagnement aux tuteurs.

Prix

- **210** euros.
- 100% financé par l'OPCO.



Durée

- 14 heures.

Prérequis

- Être tuteur en exercice ou en devenir.

Prérequis

Encadrants ayant un lien hiérarchique avec l'apprenti et / ou le tuteur / formateur.

Il assume la responsabilité de l'intégration et de la formation de l'apprenti, ainsi que la dimension RH afférente.





Contact

Caroline Richelot

+0690 29 19 48
+0590 89 45 56



Rue Euvremont Gène-BP-197- Bergevin
97110 Pointe à Pitre



c.richelot@asfогp.com



www.formation-asfo-guadeloupe.fr/asfo-conseil/

**“ La meilleure manière
de prédire l'avenir est
de le créer. ”**
