

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

EN APPRENTISSAGE

**Code formation : 32031213**

**Code RNCP : 38362**

Le titulaire du BTS « Management commercial opérationnel » a vocation à prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il professionnalise et perfectionne la relation avec la clientèle. Il gère et anime l'offre de produits et services. Il recherche et exploite l'information nécessaire à l'activité commerciale.



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Manager l'unité commerciale
- Gérer la relation avec la clientèle
- Gérer et animer l'offre de produits et de services.
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale



## PRÉ-REQUIS

- Être titulaire du baccalauréat ou autre diplôme de niveau 4



## DURÉE ET RYTHME

- Formation en alternance
- 2 ans, 1 253 heures
- 2 j / semaine en CFA et 3 j / semaine en entreprise

## METHODES ET MOYENS MOBILISES

- Mises en situation pratiques tout au long de la formation et entraînement aux épreuves de l'examen (Passage de « BTS Blancs »)
- Pédagogie de l'alternance
- Suivi personnalisé par le Formateur référent.
- Formateurs issus de l'Education Nationale, Formateurs issus du monde professionnel expérimentés
- Plateforme pédagogique CLASSROOM : [CIFABASFO.NET](http://CIFABASFO.NET)
- Toutes salles équipées d'écrans interactifs pédagogiques et de logiciels collaboratifs

## PROGRAMME PEDAGOGIQUE

Unités d'enseignement	Vol. Horaire Annuel	
	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression		
Langue vivante étrangère		
Culture économique, juridique et managériale		
Développement de la relation client et vente conseil		
Animation et dynamisation de l'offre commerciale		
Gestion opérationnelle		
Management de l'équipe commerciale		
Entreprenariat		
Langue vivante étrangère 2		
	644	609

Possibilité de valider un ou plusieurs compétences

## MODALITES D'EVALUATION

- Evaluations formatives durant toute la formation
- 3 BTS blancs d'entraînement pendant la formation
- Examen d'Etat à l'issue de la 2<sup>ème</sup> année**

MATIERES	FORME	DUREE	COEF.
Culture générale et expression	Écrite	4 h	3
Communication en langue étrangère	Orale	20 min	3
Culture économique, juridique et managériale	Ecrite	4 h	3
Développement de la relation client et vente conseil	Orale	30min	3
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	Orale	30 min	3
Gestion opérationnelle	Ecrite	3h	3
Management de l'équipe commerciale	Ecrite	2h30	3
Entreprenariat	Orale	20min	1

## DEBOUCHES PROFESSIONNELS

- Conseiller de vente et de services ;
- Vendeur/conseil – vendeur/conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Marchandisseur
- Manager adjoint / Second de rayon
- Manager d'une unité commerciale de proximité.

## ACCESIBILITE

- Accessible aux personnes en situation de handicap
- Une référente handicap formée répond à vos besoins, en collaboration avec les partenaires Handicap (AGEFIPH, CAP EMPLOI...)

## MODALITES ET DELAIS D'ACCES A LA FORMATION

- Inscription sur place :
  - Imm. ASFO – Bergevin – Pointe à Pitre
- Inscription en ligne :
  - [www.formation-asfo-guadeloupe.fr](http://www.formation-asfo-guadeloupe.fr)
- Formation ouverte aux signataires d'un contrat en alternance, dans la limite des places disponibles
- Délai pour justifier d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation : **3 mois** après avoir débuté la formation.

## TARIFS

- Frais d'inscription : **0 €**
- Frais de formation à la charge des participants en contrat d'apprentissage : **0€**
- Frais de formation pour les contrats de professionnalisation et les Pro-A : *Nous contacter*



- Notre Service « Relations Entreprises » est exclusivement dédié à l'accompagnement à la recherche d'entreprises des candidats, et à l'aide au recrutement pour les entreprises (pré-sélection, mise en adéquation profils/besoins, aide administrative à la contractualisation, à la rupture, au renouvellement...)
- Du Développement Personnel assuré par des coachs certifiés est intégré à tous nos programmes
- Des équipements et outils innovants** (Animation hybride avec des équipements à la pointe de la technologie)
- Un **Accompagnement Social** individualisé assuré par notre assistante sociale.

## CONTACT

Imm. ASFO – Angle des Rues E. Gène &  
Gabarre Bergevin  
BP 197 - 97155 POINTE-A-PITRE  
Siret : 439 321 127 00010  
Code APE : 8559 A

**0590. 89. 45. 56**

[contact@asfogp.com](mailto:contact@asfogp.com)

[www.formation-asfo-guadeloupe.fr](http://www.formation-asfo-guadeloupe.fr)